

報道関係各位

伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社

2019年度グッドデザイン賞受賞 『CREVIA SMART DESK』

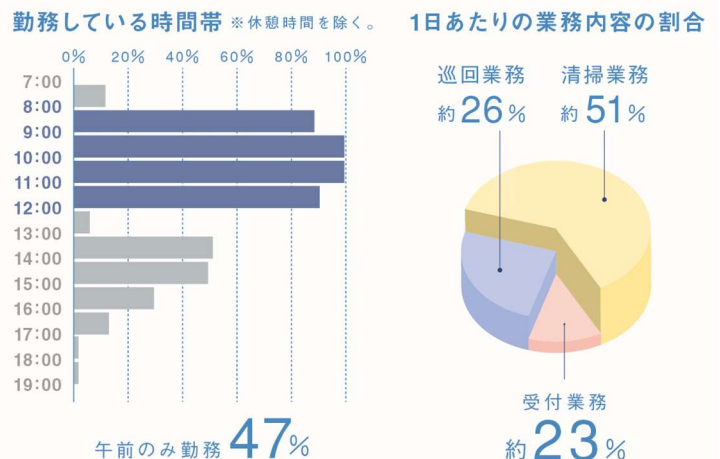
伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社(東京都中央区、代表取締役社長:深城浩二)は、2019年10月2日、2019年度「グッドデザイン賞」(公益財団法人日本デザイン振興会主催)を伊藤忠都市開発株式会社(本社:東京都港区 代表取締役社長:松典男)と連名で受賞いたしましたのでお知らせいたします。

『CREVIA SMART DESK』は、専用アプリをダウンロードしたタブレットやスマートフォンを通じて、ご自宅や外出先からでも、管理センターのスタッフの顔を見ながらお問い合わせいただける新しい管理サービスの形です。

『CREVIA SMART DESK』開発の背景

【受付時間の不足】

当社にて管理を受託している分譲マンションにて管理員の勤務データを集計したところ、清掃業務や巡回業務に多くの時間を要するため、居住者様のお問い合わせ・ご相談に対応する受付業務の時間が少ないという実態が明らかとなりました。一方で、近年、女性の社会進出、共働き世帯の拡大により、日中は不在となる家庭が増加傾向にあるため、勤務先など都合に合わせてどこからでもお問い合わせやご相談ができる新たなスキームが必要であると考えました。



【管理員のなり手不足】

近年、少子高齢化に伴う雇用延長制度の浸透等により、マンション管理員のなり手不足がマンション管理業界全体の問題となっております。既存の管理員業務の中に IT 技術を掛け合わせることで、管理の質を維持しつつ、業務の効率化を図り管理員のなり手不足の解決策の一つとなり得ると考えました。

※記載の管理員データは、伊藤忠アーバンコミュニティが東京都・神奈川県・埼玉県にて管理を受託している10戸から70戸程度で且つ、築20年以下の分譲マンションに勤務する管理員の勤務スケジュール表を集計したものとします。

既存の管理員業務の中に IT 技術を掛け合わせることで、管理の質を維持しつつ、業務の効率化を図り管理員のなり手不足の解決策の一つとなり得ると考えました。

『CREVIA SMART DESK』のサービス内容

【居住者様のメリット】

- ・居住者様は専用アプリを使用し、タブレットやスマートフォンを通じて外出先からでもお問い合わせいただけます。
- ・タブレットやスマートフォンの画面で、管理センターにて対応するスタッフの顔を見ながら対話が可能です。
- ・気になる箇所を映しながら話すこともできるので質問や相談の内容がスムーズに伝えられます。
- ・マンション内のお知らせもタブレットやスマートフォンで確認することができます。

【管理センターの業務】

- ・スタッフは管理センターで居住者の皆様からお問い合わせを受け付けます。
- ・外部業者に対してマンションの点検や清掃業務の監督・指示も行います。※1,※2

【マンション共用部のデジタルサイネージ掲示板】

- ・マンションの総会案内ほか暮らしにまつわる様々なお知らせを管理センターから発信することで、居住者の皆様へ速やかにお伝えすることができます。



【ご利用方法】

お持ちのタブレットやスマートフォンで、以下の手順により、ご利用いただけます。



※1 管理センターの受付対応日程・時間は『CREVIA SMART DESK』が導入されたマンションにより異なります。

※2 通信状況等により通話できない場合があります。また、管理センターのスタッフが一時離席等により通話できない場合があります。

※3 専用アプリの利用イメージは開発中のものであり変更となる場合があります。また、専用アプリの使用に伴う通信費はお客様のご負担となります。

【セキュリティの強化】

「無人化」に対する不安解消の一助として、警備会社が提供する不審者監視サービスも標準採用しました。



SMART DESK

クレヴィア スマートデスク

＜審査員評価コメント＞

全国で空き家率が 16%を超えるという時代を迎えている。建築は、高品質で新しいものをきちんとつくるのと同時に今までつくったものを丁寧に運用していくことが重要になる。集合住宅の運用において問題になるのは、管理サービスの人手不足である。背景としては単なる高齢化による人手不足ということではなく、マンションを管理運営することは、実は高度なコミュニケーションスキルと知識が必要であることがある。本プロジェクトは、建築を創造的に運用管理していく時代に向けた新しい価値転換を起こし得る興味深いプロジェクトである。リノベーションや長期修繕提案と結びつけていけば、建築の管理運営のオープンプラットフォーム化につながり、大きな社会変革のデザインも可能だと思う。

＜本ニュースリリースに関するお問い合わせ＞

伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社 経営企画部／五十嵐 TEL.03-3662-5120