

2018年10月1日

報道関係者各位

伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社

2018年度「マンション管理会社満足度調査」結果

伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社（本社：東京都中央区 代表取締役社長 深城 浩二）は、不動産情報の調査・分析会社であるスタイルアクト株式会社（東京都中央区 代表取締役 沖 有人）が実施したマンション入居者への管理会社満足度調査（マンション購入者向けサイト「住まいサーフィン」などにより実施）において「総合満足度 第5位」、「理事経験者によるランキング 第1位」をいただきましたのでお知らせいたします。

■総合満足度 第5位

同調査は、マンション入居者が管理会社を評価するものであり、調査項目は管理員・管理担当者の業務内容や品質、コスト面、修繕対応等、多岐にわたります。その調査において、当社は全体ランキング5位となりました。

■理事経験者によるランキング 第1位

同ランキングは、直接相対する理事経験者の回答に絞ったものであり、当社は特に、管理担当者の「対応力」「提案力」、管理員の「対応の早さ」等において高い評価をいただいた結果、1位を得ることができました。

今後もお客様の満足度向上を目指し、企業理念“「ありがとう」があふれてる会社～社会に笑顔と価値と感動を”の通り、お客様から心からの「ありがとう」をいただけるよう、社員一同、より一層努力して参ります。

【参照】

スタイルアクト株式会社発表資料：https://www.sumai-surfin.com/enquete_result/id34a_10.php

以上

本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社 経営企画部 担当：五十嵐・斉藤

TEL 03-3662-5120