

報道関係者各位

伊藤忠都市開発株式会社
伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社

サポートスタッフが週3日/19:00~23:00の4時間現地に滞在
付帯ポイント利用で日常の雑事にも対応する新・マンションコンシェルジュサービス
「スマート・コンシェル」 クレヴィア南麻布で導入

伊藤忠都市開発株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長 辻村 茂）と伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社（本社：東京都中央区 代表取締役社長 猪熊 茂男）は、伊藤忠都市開発が開発し、伊藤忠アーバンコミュニティが管理を行う都心コンパクト分譲マンション「クレヴィア南麻布（総戸数：65戸）」において、入居者様のライフスタイルに合わせてご利用いただける新しいマンションコンシェルジュサービス「スマート・コンシェル」を導入いたしますのでお知らせいたします。

本サービスは、マンションのエントランスホールに滞在（週3日・19:00~23:00）するサポートスタッフが、従来の主たるサービスである「紹介・取次ぎ・手配」の受付窓口のみならず、入居者様の日々の暮らしの中で起きる雑事へのご要望にその場で対応いたします。「マンションにおけるパーソナルコンシェルジュの共有」という形を取り入れる事で、入居者様にとって真に利用価値の高いコンシェルジュサービスの実現を目指しました。

なお、協力会社である株式会社カジタク（本社：東京都中央区 代表取締役社長 澁谷 祐一）と共同で開発した本サービスは、カジタクへ業務委託の上、共同で運営を行います。

■「スマート・コンシェル」概要

入居者様のご要望・ご相談の受付はエントランスホールに滞在するサポートスタッフと、電話でご対応するレジデンスサポートセンターにて承ります。サポートスタッフの滞在時間は、マンションのターゲット像である単身者・DINKSの在宅時間を想定して『19:00~23:00の4時間』に設定。サポートスタッフ不在時は、コールセンター／レジデンスサポートセンターが24時間365日、お電話にてご要望を承ります。現地にて柔軟に対応するサポートスタッフと24時間コールセンターの2つの窓口の連携により、効率的なサービスを提供いたします。



