

各位

伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社

居住者様の安心・安全な生活をサポートいたします
専有部サービス【IUCall(アイユー・コール)】
サービス提供開始のお知らせ

伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社（本社：東京都中央区 代表取締役社長 猪熊 茂男）は、マンション専有部における様々なお困りごとへお応えするべく、2010年6月1日より専有部サービス【IUCall(アイユー・コール)】のサービス提供を開始いたします。

また、伊藤忠都市開発株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長 辻村 茂）が販売中の「クレヴィア二子玉川（所在：東京都世田谷区）」並びに今後販売予定の「クレヴィア東雪谷（所在：東京都大田区）」にも本【IUCall(アイユー・コール)】の導入を予定しております。

■専有部サービス【IUCall(アイユー・コール)】概要

マンション生活でのさまざまな「緊急トラブル」「お困りごと」に当社コールセンター『アイフロント24』を通じ、24時間365日体制でサポートいたします。水漏れが止まらない、カギをなくした等、緊急対応が必要な住まいのトラブルには、専門スタッフがすぐに駆け付ける【暮らしの緊急窓口】、高い所の電球交換や大きな家具を移動する時など、日常のちょっとした場面をお手伝いする【ちょっとお手伝い】、パソコンの使い方がわからない、体調が優れないなどの悩みやご相談にお電話でお応えする【いつでも電話相談】、暮らしを守る保険のご相談からお部屋のリフォームまで暮らしの様々な場面に対応する【暮らしのサポーター】の4つのサービスをご用意しております。

*本サービスは管理組合様単位でご契約いただく、月々定額料金のサービスとなっております。



【IUCall(アイユー・コール)】提供サービス一覧

暮らしの緊急窓口	
水廻りのトラブル駆付け	駆付け・一次対応無料
電気設備のトラブル駆付け	駆付け・一次対応無料
玄関鍵等のトラブル駆付け	本人確認できる場合には、駆付け・開錠・破錠無料
ガラスのトラブル駆付け	駆付け・一次対応無料 一般的なガラスの場合は交換作業も有償にて即日対応
ちょっとお手伝い	
管球交換	年3回まで無料 切れた電球などの交換をするスタッフを手配
24時間換気フィルター	年1回まで無料 汚れた換気フィルターとの交換をするスタッフを手配
建具不具合対応	年3回まで無料 建具の不具合に対応するスタッフを手配
ちょっとヘルプ	年3回まで無料 模様替えや家具の移動などをお手伝いするスタッフを手配
いつでも電話相談	
パソコンコール	電話相談無料 パソコンに関するトラブル全般に電話にて対応
医療相談コール	電話相談無料 家族の体調が優れない等に専門スタッフが対応
介護相談コール	電話相談無料 ケアマネージャー等が対応
ペット相談コール	電話相談無料 ペットのしつけや健康管理について専門スタッフが対応
暮らしのサポーター（一部）	
インテリアサポート	ご相談・お見積無料 最大40%OFF
ハウスクリーニング	お見積もりから5%OFF
リフォーム・リペアサービス	ご相談・お見積無料
その他多彩なサービスをご用意しております	

*上記サービスの一部は指定協力会社へ委託します。

*お住まいの地域によっては「暮らしのサポーター」サービスをご利用いただけない場合がございます。

*管球・換気フィルター等の消耗品並びに上記サービス内容の範囲を超える場合は、ご利用者個人の費用負担となります。

以上

本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社 CRM 推進部広報課 TEL 03-3662-5105 担当：川嶋・有吉